

Số: 2583/BC-UBND

Vĩnh Thanh, ngày 19 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Vĩnh Thanh.

Thực hiện Kế hoạch số 109/KH-HĐND ngày 24 tháng 10 năm 2024 về tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 của Hội đồng nhân dân huyện Vĩnh Thanh khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Thanh báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng theo qui định, việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện được duy trì thường xuyên, có kế hoạch, thông báo lịch tiếp công dân (Chủ tịch UBND huyện trực tiếp tiếp công dân ít nhất 02 ngày trong 01 tháng, thực hiện tiếp công dân đột xuất theo quy định tại khoản 3 Điều 18). Kết quả, tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện được 24 cuộc, trong đó số cuộc tiếp có dân là: 03 lượt, tiếp công dân đột xuất: 04 cuộc¹. Ban tiếp công dân huyện tiếp 50 lượt tiếp, số người được tiếp 50 người, 50 vụ việc (tiếp lần đầu 50 vụ việc) đến điểm tiếp công dân trình bày thắc mắc hoặc gửi đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại.

Chủ tịch UBND xã, thị trấn có bố trí lịch tiếp công dân định kỳ 01 ngày trong 01 tuần, phân công công chức phụ trách tiếp công dân của UBND xã, thị trấn tiếp công dân thường xuyên. Ngoài ra, Chủ tịch UBND xã, thị trấn thực hiện việc tiếp công dân đột xuất theo quy định tại khoản 3, Điều 18 của Luật Tiếp công dân theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Tình hình khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn huyện ổn định.

¹ Cụ thể: (1) ngày 07/02/2024 làm việc với ông Trần Quốc Tộc, địa chỉ: ấp Qui Lân 5, xã Thanh Quới; (2) ngày 08/11/2023 làm việc ông Hoàng Văn Thiệm và hộ ông Trần Văn Thanh, cùng ngụ ấp Vĩnh Tiến, thị trấn Vĩnh Thạnh, huyện Vĩnh Thạnh, TPCT; (3) ngày 08/12/2023 làm việc bà Trần Thị Kiều Nga, địa chỉ: Căn hộ số 14.1, Chung cư Sài Gòn Riverside Complex, số 4 đường Đào Trí, quận 7, thành phố Hồ Chí Minh; (4) ngày 08/12/2023 làm việc Đoàn Thị Bé Tư, thường trú: ấp Qui Lân 5, xã Thanh Quới, huyện Vĩnh Thạnh.

* Cấp Huyện: Tiếp nhận tổng số 80 đơn, trong đó 17 đơn khiếu nại của công dân, (trong đó, 03 đơn không thuộc thẩm quyền đã thực hiện chuyển, xử lý theo quy định), tiếp nhận 02 đơn tố cáo (trong đó, có 02 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền đã thực hiện chuyển, xử lý theo quy định), 53 đơn kiến nghị, phản ánh (trong đó, kỳ trước chuyển sang 08 đơn kiến nghị, phản ánh, tiếp nhận trong kỳ 72 đơn). Nội dung khiếu nại đơn giá bồi thường về đất bị ảnh hưởng dự án đường nối từ Quốc lộ 80 vào khu công nghiệp Vĩnh Thạnh và dự án Khu Tái định cư phục vụ khu công nghiệp Vĩnh Thạnh (giai đoạn 1); nội dung tố cáo cán bộ, công chức, viên chức về hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ; nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư...

* Xã, thị trấn: phát sinh 01 đơn tố cáo về cán bộ, công chức có hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ (tố cáo sai); 01 đơn khiếu nại về công tác cán bộ; 01 đơn khiếu nại về Quyết định xử phạt hành chính lĩnh vực về trật tự xây dựng và 07 kiến nghị, phản ánh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn cấp huyện, cấp xã

- Cấp Huyện: Tiếp nhận tổng số 80 đơn, trong đó 17 đơn khiếu nại của công dân, (trong đó, 03 đơn không thuộc thẩm quyền đã thực hiện chuyển, xử lý theo quy định), tiếp nhận 02 đơn tố cáo (trong đó, có 02 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền đã thực hiện chuyển, xử lý theo quy định), 53 đơn kiến nghị, phản ánh (trong đó, kỳ trước chuyển sang 08 đơn kiến nghị, phản ánh, tiếp nhận trong kỳ 72 đơn). Nội dung khiếu nại đơn giá bồi thường về đất bị ảnh hưởng dự án đường nối từ Quốc lộ 80 vào khu công nghiệp Vĩnh Thạnh và dự án Khu Tái định cư phục vụ khu công nghiệp Vĩnh Thạnh (giai đoạn 1); nội dung tố cáo cán bộ, công chức, viên chức về hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ; nội dung kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư...

- Xã, thị trấn: phát sinh 01 đơn tố cáo về cán bộ, công chức có hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ (tố cáo sai); 01 đơn khiếu nại về công tác cán bộ.

b) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện: tổng số 14 đơn (đã giải quyết 11 đơn/14 đơn đúng theo quy định của pháp luật, kết quả khiếu nại sai (còn lại 03 đơn đang xem xét giải quyết).

- Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã, thị trấn: tổng số 02 đơn (đã giải quyết 02 đơn/02 đơn đúng theo quy định của pháp luật, đạt tỷ lệ 100%, kết quả 01 khiếu nại sai và 01 khiếu nại đúng một phần.

c) Kết quả giải quyết tố cáo:

- Thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện: không có phát sinh đơn.
- Thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã, thị trấn: 01 đơn tố cáo, đã giải quyết 01/01 đơn, đạt tỷ lệ 100%. Kết quả tố cáo sai.

d) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Huyện: Tổng số 61 đơn kiến nghị, phản ánh, đã chuyển đến ngành chức năng giải quyết. Kết quả, đã giải quyết 57 đơn/61 đơn, tỷ lệ giải quyết 93%, còn 04 vụ việc đang xem xét giải quyết.
- Xã, thị trấn: Tổng số 09 vụ việc kiến nghị, phản ánh, 09 vụ việc đã giải quyết, đạt 100%.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục thực hiện nghiêm các chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ủy ban nhân dân thành phố, Thanh tra thành phố; Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 3594/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện tiếp công dân năm 2024.

b) Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật thông qua tổ chức hội nghị, các buổi sinh hoạt câu lạc bộ pháp luật, hoạt động trợ giúp pháp lý, các cuộc hòa giải cơ sở được 105 cuộc với 4.690 lượt người dự. Chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp Thanh tra thành phố tổ chức mở 01 lớp tập huấn về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 108 lượt cán bộ, công chức, viên chức ngành huyện, sự nghiệp giáo dục và các xã, thị trấn tham dự. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh huyện thường xuyên tuyên truyền trên sóng truyền thanh các nội dung như Luật Tiếp công, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành,... Qua đó, đã tuyên truyền các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hòa giải những tranh chấp nhỏ trong cộng đồng dân cư, giữ gìn tình làng nghĩa xóm, góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Tổng số 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đối với UBND xã Thạnh Thắng. Qua thanh tra, đơn vị còn hạn chế như: công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo còn ít, chưa liên tục; nội dung, hình thức tuyên truyền chưa thật sự đa dạng, phong phú, chưa đi vào chiều sâu; quy chế tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ vào thứ 6 hàng tuần, tuy nhiên lịch làm việc của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về tiếp công dân có ngày thứ 6 trùng vào ngày lễ, trùng lịch công tác nhưng Ủy ban nhân dân xã chưa bố trí lùi lịch tiếp công dân sang thời gian khác là chưa phù hợp. Qua đó, đã chấn chỉnh rút kinh nghiệm.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm, chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, Thanh tra thành phố và Ban Thường vụ Huyện ủy; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân. Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực. Tình hình khiếu nại đông người không xảy ra, góp phần đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo mới phát sinh thuộc thẩm quyền theo quy định. Triển khai các cuộc thanh tra trách nhiệm theo kế hoạch và đảm bảo theo quy định; các cơ quan có liên quan phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

2. Hạn chế, khó khăn

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, ở một số xã, thị trấn tuy được triển khai nhưng vẫn chưa được thường xuyên.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 18 tháng 6 năm 2012 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2012 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 09-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2014 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị, Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Tiếp tục bố trí lịch, tiến hành tiếp công dân định kỳ theo quy định, tiếp thường xuyên, tiếp đột xuất nhằm giải quyết kịp thời những vướng mắc của công dân.

- Chỉ đạo nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, có kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng, không để phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người hoặc phát

sinh thành điểm nóng. Giải quyết kịp thời, đảm bảo chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phần đầu đạt tỉ lệ trên 95% đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85% số quyết định giải quyết, văn bản xử lý đã có hiệu lực thi hành.

- Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Thạnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy;
- CT, PCT UBND huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KQ. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Xuân Phương